

# Bedienung durch Mitglieder

## Leere Seite bei dem Start der App / keine Internetverbindung

Wenn du bei Nutzung der App eine leere Seite siehst oder die Meldung das keine Internetverbindung besteht, hattest du zwischenzeitig keine (stabile) Internetverbindung. Normalerweise lädt sich das App dann neu. Vereinzelt kann es jedoch auch sein, dass du den Speicher ("Cache") der App löschen musst, damit sich das Fenster neu lädt. Ein einfaches Neuinstallieren der App hilft hier nicht.

### So löschst du den Cache und behebst die fehlerhafte Anzeige unter Android

Um den Cache der SPORTMEO-App auf deinem Smartphone zu löschen, rufst du die **Einstellungen** deines Smartphones auf. Dort klickst du auf die Kategorie "**Apps**". Hier werden alle deine installierten Apps mit ihrem derzeitigen Speicherverbrauch angezeigt. Dort suchst du dir das SPORTMEO-App heraus. Mit einem Klick auf die App rufst du die "**App-Info**" auf. Hier erscheinen zunächst Buttons, um die App zu deinstallieren oder ein Beenden zu erzwingen.

Da du aber nur den Cache leeren möchtest klickst du auf die Kategorie "**Speicher**". Hier befinden sich die Buttons "Daten löschen" und "**Cache leeren**". Mit einem Klick auf "Cache leeren" werden die Daten aus dem Zwischenspeicher entfernt und somit das App gezwungen "richtig" neu zu starten.

Die Bezeichnung der Menüs können sich je nach Smartphone/Android-Version etwas unterscheiden. Wenn du Fragen dazu hast, [kontaktiere uns](#) - wir helfen dir gerne!

Eindeutige ID: #1054

Verfasser:

Letzte Änderung: 2021-08-26 19:05